

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) № _____
на оказание услуг кабельного телевидения

г. Красноярск

“ ____ ” _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Скайлайн» (ООО «Скайлайн»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Швецовой Людмилы Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

(ФИО полностью)

далее именуемый(ая) АБОНЕНТ, являющийся совершеннолетним лицом, с другой стороны, заключили настоящий Договор, являющийся публичной офертой Оператора (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется по заказу АБОНЕНТА оказывать услуги связи (далее - Услуги) кабельного телевидения (далее – КТВ), а АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать услуги ОПЕРАТОРА в размере, порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. ОПЕРАТОР оказывает Услуги на основании лицензии выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/01599019 от 16.12.2024 на услуги связи для целей кабельного вещания (срок действия лицензии до 16.12.2029 года), в том числе:

- доступ к сети связи телерадиовещания ОПЕРАТОРА.
- распространение (доставка) сигналов программ телевизионного и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА.
- предоставление абонентской линии в постоянное пользование.

1.3. Подписание настоящего Договора АБОНЕНТОМ означает, что последний ознакомился с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 к нему, согласен с размещением оборудования связи ОПЕРАТОРА и кабельной системы в местах общего пользования жилого дома (подъездных, чердачных и подвальных помещениях), подключением низковольтного оборудования к общим фазам жилого дома с соблюдением ОПЕРАТОРОМ всех необходимых норм.

1.4. В соответствии с настоящим договором права и обязанности перед АБОНЕНТОВ возникают непосредственно у ОПЕРАТОРА.

1.5. Адрес установки абонентского оборудования:

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги связи для целей телерадиовещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензией и настоящим Договором.

2.1.2. Оказывать АБОНЕНТУ, при его обращении, Услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию Услугами связи для целей телерадиовещания (с учетом возможности доступа сотрудников ОПЕРАТОРА в помещение АБОНЕНТА).

2.1.3. Извещать АБОНЕНТОВ через сайт (<https://sky-line.pro/>) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и/или в местах работы с абонентами о введении новых тарифов, об изменении тарифов на Услуги, оказываемых по настоящему Договору, в том числе в части стоимости услуг, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов или изменения условий действующих тарифов.

2.1.4. Создавать условия для беспрепятственного доступа АБОНЕНТОВ, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с АБОНЕНТАМИ, и местам оплаты Услуг.

2.1.5. Назначать по согласованию с АБОНЕНТОМ новый срок оказания Услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.6. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между ОПЕРАТОРОМ связи и вещателем.

2.1.7. Возобновить оказание Услуг АБОНЕНТУ в течение одного рабочего дня следующего за днем предоставления ОПЕРАТОРУ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по их оплате (в случае приостановления оказания Услуг).

2.1.8. Устранять в разумный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.9. Предоставлять АБОНЕНТУ непрерывно Услуги 24 часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

2.1.10. Информировать АБОНЕНТА (информация размещается на сайте ОПЕРАТОРА: <https://sky-line.pro/>) о возникших чрезвычайных ситуациях и различных неполадках, затрудняющих или препятствующих получению Услуг, а также принимать все зависящие от АБОНЕНТА меры для их своевременного устранения.

2.1.11. ОПЕРАТОР обязан вернуть АБОНЕНТУ неиспользованный остаток денежных средств.

2.2. ОПЕРАТОР вправе:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг связи для целей телерадиовещания, в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием Услуг связи для целей телерадиовещания, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами об оказании услуг связи для целей телерадиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785 (до 01.09.2025г.), Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 29 мая 2025 г. № 783 (начиная с 01.09.2025г.) и настоящим Договором, в том числе в случае нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи для целей телерадиовещания до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случае устранения АБОНЕНТОМ нарушений, указанных в п. 2.2.1. настоящего договора, по истечении 6 месяцев, с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи для целей телерадиовещания.

2.2.3. Проводить при возникновении неисправностей ремонтные, измерительные и профилактические работы на абонентской линии, а также на абонентской сети и абонентских розетках, являющихся собственностью абонента. Данные работы проводятся только по письменному заявлению абонента и оплачиваются последним дополнительно.

2.2.4. Объявить технический перерыв в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов, для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания.

2.2.5. Отказать АБОНЕНТУ в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая АБОНЕНТУ абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. При отсутствии в помещении, занимаемом АБОНЕНТОМ, абонентской распределительной системы, установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена ОПЕРАТОРОМ за счет АБОНЕНТА.

2.2.6. Изменять в одностороннем порядке тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги, а также тарифы на оборудование связи, в порядке, установленном в п. 2.1.3. настоящего договора.

2.2.7. Поручить третьим лицам заключать договор, а также осуществлять расчеты с АБОНЕНТОМ от имени ОПЕРАТОРА; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по настоящему Договору.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги связи для целей телерадиовещания и иные, предусмотренные в договоре, Услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;

2.3.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

2.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ связи в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства посредством подачи письменного заявления в офис Оператора;

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА.

2.3.5. Не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети КТВ ОПЕРАТОРА.

2.3.6. Обеспечивать доступ к абонентским линиям (абонентской сети) и абонентским розеткам, находящимся в квартире, сотрудникам ОПЕРАТОРА для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения, выданного ОПЕРАТОРОМ.

2.3.7. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета (далее – «ЛС») и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным тарифным планом.

2.3.8. Использовать Услугу ОПЕРАТОРА только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьим лицом в ходе некачественного пользования АБОНЕНТОМ Услугой ОПЕРАТОРА.

2.3.9. Не нарушать в процессе пользования Услугой условий настоящего Договора и положений действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.10. Не использовать оборудование в целях публичного показа в месте, открытом для свободного посещения неограниченного круга лиц (кафе, бары, торговые центры, площади на открытом воздухе и т.п.).

2.3.11. В процессе пользования Услугами ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ берет на себя ответственность по допущению доступа несовершеннолетних и малолетних лиц к информационным продуктам, доступ к которым должен им быть ограничен в соответствии с положениями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Отказаться от оплаты Услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

2.4.2. Назначать по согласованию с ОПЕРАТОРОМ новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

Оператор

Абонент

2.4.3. Требовать от ОПЕРАТОРА безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг связи для целей телерадиовещания, возникших по вине ОПЕРАТОРА, а также возмещения причиненного по вине ОПЕРАТОРА связи ущерба;

2.4.4. Зарезервировать у ОПЕРАТОРА точку подключения к Услугам с приостановлением предоставления Услуг, воспользовавшись услугой «Приостановка обслуживания», уведомив об этом ОПЕРАТОРА, письменно, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, до планируемой даты активации услуги «Приостановка обслуживания». В период действия услуги «Приостановка обслуживания» начисление и/или списание с лицевого счета АБОНЕНТА абонентской платы по действующему тарифному плану ОПЕРАТОРОМ не производится. Услуга «Приостановка обслуживания» является платной. За предоставление услуги «Приостановка обслуживания» ОПЕРАТОРОМ с АБОНЕНТА взимается плата в следующем порядке и размере:

1) Факт активации услуги «Приостановка обслуживания», включающую в себя период приостановки услуги до одного месяца, вне зависимости от заявленной АБОНЕНТОМ длительности периода приостановки в рамках одного месяца – стоимость составляет фиксированную сумму в размере 50 (пятьдесят) руб.

2) В случае активации услуги «Приостановка обслуживания» на период более 1-ого месяца, в дополнение к указанной в подпункте 1 настоящего пункта Договора фиксированной сумме за активацию данной услуги и первый месяц ее предоставления, по истечении месячного срока приостановки Услуг АБОНЕНТУ дополнительно начисляется плата в размере 1 (один) рубль за каждый последующий день действия услуги «Приостановка обслуживания».

Общая фактическая стоимость услуги «Приостановка обслуживания», начисленная за весь период ее действия, списывается с лицевого счета АБОНЕНТА в момент возобновления оказания ОПЕРАТОРОМ Услуг.

Для возобновления получения Услуг ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ должен письменно уведомить ОПЕРАТОРА о деактивации услуги «Приостановка обслуживания» и возобновлении ОПЕРАТОРОМ оказания Услуг.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ОПЕРАТОРА

3.1. Оплата Услуг ОПЕРАТОРА производится АБОНЕНТОМ по абонентской системе оплаты.

3.2. Расчеты по настоящему договору производятся в рублях Российской Федерации в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифом.

3.3. Расчетным периодом является один календарный месяц.

3.4. Началом расчетного периода является дата начала фактического оказания Услуги АБОНЕНТУ на основании подписанного Договора.

3.5. Тарифы на Услуги согласовываются сторонами в Договоре.

3.6. Оплата услуг ОПЕРАТОРА производится путем наличного расчета в офисах ОПЕРАТОРА по обслуживанию абонентов или безналичного расчета, либо через платежных агентов (платежные терминалы, системы онлайн платежей) в рублях Российской Федерации.

3.7. Сумма внесенных денежных средств зачисляется на лицевой счет АБОНЕНТА в порядке авансового платежа.

3.8. ОПЕРАТОР списывает денежные средства в оплату оказанных Услуг связи с лицевого счета АБОНЕНТА ежедневно в размере стоимости 1 календарного дня, определяемого путем деления стоимости месячной абонентской платы на количество дней месяца.

3.9. Основание для выставления счета АБОНЕНТУ, за предоставленные Услуги, являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого ОПЕРАТОРОМ для учета объема оказанных услуг (АСР).

3.10. АБОНЕНТ в течение 5-ти дней с момента подписания настоящего Договора оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость предоставления доступа к сети передачи данных и регистрации в сети передачи данных в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору. Данный платеж взимается однократно.

3.11. В дальнейшем АБОНЕНТ обязан самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, своевременно пополняя его.

3.12. Адрес офиса ОПЕРАТОРА по обслуживанию абонентов (в том числе для внесения оплаты Услуг наличными денежными средствами): г. Красноярск, ул. Анатолия Гладкова, д. 5, д. 4, оф. 2-03 (2 этаж). Режим работы: пн-пт с 09:30 до 18:30ч.

Телефон единой информационно - справочной службы и службы технической поддержки: 8(391) 206-11-11.

3.13. При отсутствии денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР имеет право приостановить доступ ко всем видам Услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА, до полного погашения задолженности.

3.14. При осуществлении расчетов АБОНЕНТ указывает номер лицевого счета (настоящего договора) и имя пользователя с тем, чтобы ОПЕРАТОР мог идентифицировать платеж.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. В соответствии с условиями настоящего договора, ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ доступ к сети кабельного (цифрового) вещания не более чем для двух телеприемников. Предоставление АБОНЕНТУ доступа к сети кабельного (цифрового) вещания для большего количеством телеприемников (трех и более), производится на основании отдельной заявки АБОНЕНТА. При предоставлении доступа к сети для большего количества телеприемников, данная услуга является платной и оплачивается по действующим тарифам ОПЕРАТОРА. Оплата за пользование Услугами связи при предоставлении доступа к сети кабельного вещания более чем для одного телеприемника производится АБОНЕНТОМ на Лицевой счет, который является единым, не зависимо от количества подключенных устройств.

4.2. Для подключения к сети кабельного вещания более двух телеприемников необходимо дополнительное оборудование. Состав и параметры данного дополнительного оборудования согласовываются с техническими службами ОПЕРАТОРА. Дополнительное оборудование приобретается за счет АБОНЕНТА.

4.3. В зону ответственности ОПЕРАТОРА за эксплуатацию и обслуживание сети КТВ не включается оборудование, находящееся в квартире/комнате/помещении АБОНЕНТА.

4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, ОПЕРАТОР несет ответственность в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления АБОНЕНТУ или вещателю доступа к сети связи телерадиовещания;
- б) нарушение установленных в договоре сроков оказания Услуг связи для целей телерадиовещания;
- в) неоказание Услуг связи для целей телерадиовещания, указанных в договоре;
- г) некачественное оказание Услуг связи для целей телерадиовещания, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи телерадиовещания.

4.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств в соответствии с договором АБОНЕНТ вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг связи для целей телерадиовещания;
- б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг связи для целей телерадиовещания;
- в) возмещения, понесённых АБОНЕНТОМ, расходов по устранению недостатков оказанной Услуги связи для целей телерадиовещания своими силами или третьими лицами.

4.6. В случае нарушения ОПЕРАТОРОМ требований об ограничении распространения сведений об АБОНЕНТЕ-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения договора, ОПЕРАТОР по требованию АБОНЕНТА возмещает причиненные этими действиями убытки.

4.7. При нарушении ОПЕРАТОРОМ установленных сроков оказания Услуг связи для целей телерадиовещания АБОНЕНТ-гражданин по своему выбору вправе:

- а) назначить ОПЕРАТОРУ связи новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга связи для целей телерадиовещания;
- б) потребовать уменьшения стоимости Услуги связи для целей телерадиовещания;
- в) расторгнуть договор.

4.8. ОПЕРАТОР, при нарушении сроков предоставления АБОНЕНТУ доступа к сети связи телерадиовещания, уплачивает АБОНЕНТУ-гражданину по его требованию неустойку в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством.

4.9. АБОНЕНТ несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг связи для целей телерадиовещания;
- б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

4.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуги связи для целей телерадиовещания АБОНЕНТ-гражданин уплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 1 % (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи для целей телерадиовещания за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.11. В случае несоблюдения АБОНЕНТОМ запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями АБОНЕНТА убытки ОПЕРАТОРА.

4.12. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание телерадиопрограмм, распространяемых телеведущими и их уполномоченными представителями по сети связи телерадиовещания, размещение сообщением об ограничении распространения такой информационной продукции среди несовершеннолетних лиц, а также за доступ несовершеннолетних лиц к информационным продуктам, доступ к которым должен им быть ограничен в соответствии с положениями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ в случае нарушения АБОНЕНТОМ обязанностей, предусмотренных п. 2.3.11. настоящего Договора.

4.12.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за снижение качества оказываемых АБОНЕНТАМ Услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении АБОНЕНТА.

4.13. ОПЕРАТОР не несёт ответственности:

- 4.13.1. за действия третьих лиц, результатом которых явилась порча сети КТВ ОПЕРАТОРА или АБОНЕНТА;
- 4.13.2. за качество изображения, в случае присоединения без дополнительного оборудования, приобретаемого АБОНЕНТОМ, к одной абонентской линии АБОНЕНТА 3-х и более телевизионных приёмников (телевизоров);
- 4.13.3. за количество телевизионных программ, если телевизионный оператор, обладающий правами на трансляцию программы и обеспечивавший ее трансляцию в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;
- 4.13.4. за обрыв (замыкание) абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине АБОНЕНТА или третьих лиц.

4.14. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество сигнала в следующих случаях:

- 4.14.1. срыв трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов;
- 4.14.2. использование АБОНЕНТОМ неисправных или несертифицированных телевизионных приемников, или присоединение к абонентской линии иных приборов;
- 4.14.3. самовольное присоединение дополнительных устройств и телевизионных приемников;
- 4.14.4. некачественная или неправильная настройка телевизионных приемников самим АБОНЕНТОМ;
- 4.14.5. использование АБОНЕНТОМ коаксиального кабеля несоответствующего требованиям ОПЕРАТОРА;
- 4.14.6. использование АБОНЕНТОМ коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

4.14.7. неправильная прокладка самим АБОНЕНТОМ коаксиального кабеля абонентской линии;

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Любая из сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе наводнения, природных электромагнитных колебаний, пожара, урагана, землетрясения, войны, гражданских волнений, забастовки, изменение компетенции государственного органа, уполномоченного осуществлять лицензирование, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего Договора, других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента заключения (дата указывается в правом верхнем углу договора) и действует неопределенный срок.

6.2. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения или пользования квартирой/помещением, в котором установлено оборудование, договор с АБОНЕНТОМ прекращается.

6.3. АБОНЕНТ в любое время может расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, путем направления ОПЕРАТОРУ письменного уведомления за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора, при условии оплаты им понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов по оказанию ему Услуг связи, авансовый платёж удерживается в счёт предоставления доступа к сети связи.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. АБОНЕНТ вправе обжаловать решение и действие (бездействие) ОПЕРАТОРА, связанные с оказанием Услуг.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее ОПЕРАТОРОМ.

7.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи для целей телерадиовещания, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг связи для целей телерадиовещания, со дня отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

7.3.1. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензия подлежит регистрации ОПЕРАТОРОМ не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления

7.4. Претензия рассматривается ОПЕРАТОРОМ в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии ОПЕРАТОР должен сообщить в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

7.5. Требования АБОНЕНТА об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств, признанные ОПЕРАТОРОМ обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

7.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок АБОНЕНТ вправе предъявить иск в суд.

8. РАССЫЛКА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» ОПЕРАТОР в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию об АБОНЕНТЕ и оказанных Услугах, обрабатывает указанные в Договоре персональные данные АБОНЕНТА (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер паспорта, другие паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес фактического проживания, номер телефона, адрес электронной почты), с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе предоставление, доступ, за исключением распространения персональных данных неопределенному кругу лиц), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Настоящим АБОНЕНТ соглашается на весь срок действия Договора на предоставление ОПЕРАТОРОМ информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом АБОНЕНТЕ, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональные данные, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств; лицам, осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА взыскание с АБОНЕНТА задолженности за Услуги; или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

8.3. В случае несогласия АБОНЕНТА с предоставлением информации ОПЕРАТОРОМ третьим лицам в соответствии с п. 8.1. Договора, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что АБОНЕНТ подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес ОПЕРАТОРА в период действия Договора.

8.4. ОПЕРАТОР или уполномоченное им третье лицо вправе отправлять на номер мобильного телефона и/или почтовый адрес, адрес электронной почты АБОНЕНТА, указанные в настоящем договоре сообщения информационного и рекламного характера, в том числе о предложениях, об акциях, о состоянии баланса, о блокировке, об услугах ОПЕРАТОРА и т.д. (далее – «рассылка»).

8.5. Подписывая настоящий договор, АБОНЕНТ ДАЕТ/НЕ ДАЕТ (ненужное зачеркнуть) свое согласие на получение от ОПЕРАТОРА или уполномоченных им третьих лиц рассылки, посредством отправления сообщений на номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес АБОНЕНТА, указанные в настоящем договоре, в соответствии с Таблицей №1.

Таблица №1.

Наименование информации	согласен	не согласен
	отметить знаком V	
Информация, связанная с исполнением договора, в том числе низкий баланс, блокировка и т.д.		

Наименование информации	согласен	не согласен
	отметить знаком V	
Предложения ОПЕРАТОРА		
Информационные сообщения об услугах ОПЕРАТОРА		
Рекламные сообщения об услугах ОПЕРАТОРА		

8.6. АБОНЕНТ **соглашается / отказывается** (нужное подчеркнуть) на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

_____/_____(подпись/расшифровка).

Согласие на рассылку действует на весь период действия настоящего договора или до момента отзыва АБОНЕНТОМ данного согласия. В случае отзыва согласия, рассылка не осуществляется.

8.7. Подписывая настоящий договор, АБОНЕНТ соглашается с тем, что ОПЕРАТОР имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным АБОНЕНТА, указанной в настоящем договоре, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных ОПЕРАТОРУ в связи с заключением настоящего договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки ОПЕРАТОРОМ новых продуктов и услуг и информирования АБОНЕНТА об этих продуктах и услугах.

8.8. Согласие АБОНЕНТА на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего договора или до момента его отзыва, посредством письменного отказа, направленного по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

8.9. Подписывая настоящий договор, АБОНЕНТ подтверждает и заверяет ОПЕРАТОРА, что указанные АБОНЕНТОМ в настоящем договоре сведения, в том числе номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес достоверны, что номер мобильного телефона и/или почтовый электронный адрес принадлежит ему и никому другому. В случае недостоверности сведений и/или принадлежности мобильного телефона и/или почтового электронного адреса другому лицу, всю ответственность, возникшую с данными обстоятельствами, несет АБОНЕНТ.

8.10. В случае передачи АБОНЕНТОМ номера мобильного телефона и/или почтового электронного адреса, указанного в настоящем договоре, третьему лицу или их изменение, АБОНЕНТ обязан уведомить об этом ОПЕРАТОРА в течение 1 (одного) рабочего дня с момента передачи или изменения посредством подачи соответствующего письменного заявления в офис Оператора.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных Услуг связи.

9.2. Отношения Сторон, неурегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.4. Настоящий договор является публичным.

9.5. В случае если ОПЕРАТОРУ не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий, подтверждающих согласие АБОНЕНТА на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением

Оператор

Абонент

ОПЕРАТОРА. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения ОПЕРАТОР уведомляет АБОНЕНТА любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в личном кабинете, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны АБОНЕНТА является продолжение пользования АБОНЕНТОМ Услугами связи после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении ОПЕРАТОРОМ условий Договора ОПЕРАТОР обязан уведомить об этом АБОНЕНТА путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, и/или на сайте <https://maxima.best/> и/или в местах работы с абонентами ОПЕРАТОРА, а также иным способом по усмотрению ОПЕРАТОРА не менее, чем за 10 (десять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

9.6. Телевизионные программы могут быть заменены ОПЕРАТОРОМ на другие программы, в случае прекращения их вещания или прекращения подачи сигнала, данной программы, на вход сети КТВ (ЦТВ). В этом случае, ОПЕРАТОР заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) день, уведомляет об этом АБОНЕНТА путем размещения соответствующего уведомления на своем сайте и/или в других формах по усмотрению ОПЕРАТОРА.

9.7. Приложение № 1 к настоящему Договору, подписанное обеими сторонами, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.8. Стороны с учетом п.2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, пришли к согласию об использовании в настоящем Договоре и сопутствующих ему документов факсимильной подписи Оператора (далее - факсимиле), имеющей равную юридическую силу наряду с собственноручной подписью. По требованию Стороны или иных уполномоченных лиц, документ, подписанный с использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственной подписью, в течение 14 дней с момента предъявления письменного требования Стороны, Факсимиле проставляется синим (фиолетовым, черным) цветом. Оператор вправе по своему усмотрению изменять цвет факсимиле.

Единый телефоны технической поддержки и информационно-справочного обслуживания: 8(391) 206-11-11.– круглосуточно.

«ОПЕРАТОР» ООО «Скайлайн» Юридический и фактический адрес: 660012, г. Красноярск, ул. Анатолия Гладкова, д. 4, оф. 2-03 ИНН/КПП 2464162238/ 246201001 ОГРН 1232400012701 Банковские реквизиты: Расчётный счёт 40702.810.8.31000062443 БИК 040407627 Банк КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8646 ПАО СБЕРБАНК Корр. Счет 30101810800000000627 e-mail: mail@sky-line.pro Тел.: 8-923-016-95-42 Директор _____/Л.В. Швецова МП	«АБОНЕНТ» ФИО _____ Дата рождения _____ Конт. Тел _____ e-mail: _____ Адрес регистрации: г. _____ ул. _____, д. _____, кв _____, Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования (совпадает с адресом регистрации) г. _____, ул. _____, д. _____, кв _____, Паспорт _____ № _____, выдан _____ _____ дата _____ С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифными планами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен (в случае заключения договора на условиях маркетинговой акции), согласен и обязуюсь их выполнять. Подписанием настоящего Договора я, как субъект персональных данных, даю своё согласие Оператору на обработку (за исключением распространения неопределенному кругу лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" своих персональных данных (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер паспорта, другие паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес фактического проживания, номер телефона, адрес электронной почты) для целей оказания Оператором Услуг по настоящему Договору. _____/_____
---	---

к публичной оферте (договору) на оказание услуг кабельного телевидения № _____ от «_____» _____ 20__ г.

г. Красноярск

«_____» _____ 20__ г.

ООО «Скайлайн», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Швецовой Людмилы Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

(ФИО полностью)
 далее именуемый(ая) АБОНЕНТ, с другой стороны, согласовали, нижеприведенный перечень оказываемых услуг связи и их стоимость по договору № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Адрес установки абонентского оборудования: _____

ПРОТОКОЛ
Согласования перечня и стоимости услуг связи кабельного (цифрового) телевидения

№	Основные услуги связи	Тарифный план / пакеты каналов	Количество каналов	Стоимость (руб./мес.)
1	Кабельное аналоговое ТВ Кабельное цифровое ТВ (DVB-C)			
2	Цифровое интерактивное ТВ (IP-TV) тарифные планы			
	Цифровое интерактивное ТВ (IP-TV) пакеты каналов			
№	Дополнительные услуги			Стоимость (руб./мес.)
1	Аренда цифровой приставки	тип:	кол-во:	
2	Доступ к ресурсам Интернет			
3	Дополнительная плата по тарифу			
ИТОГО за все услуги (руб./мес.):				
№	Дополнительно установленное оборудование		Принадлежность	
1				
2				
3				
Количество телевизоров, подключенных к услугам Оператора:				

- К основным Услугам связи относятся все каналы кабельного и цифрового телевидения, которые соответствуют выбранному АБОНЕНТОМ тарифному плану.
- К дополнительным Услугам связи, относятся кабельные и цифровые каналы телевидения, подключение которых АБОНЕНТ выбирает дополнительно при подключении основных Услуг, по необходимости. Тарифные планы на дополнительные Услуги разрабатываются отдельно от основных тарифов.
- По письменному заявлению АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР приостанавливает оказание Услуг кабельного (цифрового) телевизионного вещания. Услуга приостановки является платной. Оплата производится в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ и действующими на дату подачи заявления о приостановке оказания Услуг.
- ОПЕРАТОР может изменить общее количество каналов, а также заменять программы на другие.

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

 Л.В. Швецова
 М.П.

 _____/_____

Оператор

Абонент